

**TARYFA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINY MRĄGOWO

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.....	5
5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 12-24 miesiące od dnia obowiązywania taryfy.....	5
5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 24-36 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.....	5
5.4. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki na okres od 1 - 12 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.....	5
5.5. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki na okres od 12 - 24 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.....	6
5.6. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki na okres od 24-36 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.....	6
5.7. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w okresie obowiązywania taryf (3 lata)	6
5.8. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.	9
6. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków i zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.....	11
6.1. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	11
6.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.....	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	14
8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	15

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy, tj. od dnia 11 czerwca 2018 r. do dnia 10 czerwca 2021r. oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Mrągowo. Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017. poz. 328 ze zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mrągowie na terenie Gminy Mrągowo.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Mrągowo Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mrągowie, zwane dalej Spółką, realizuje zadanie własne Gminy Mrągowo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych pozostających własnością Gminy, z których Spółka odpłatnie w tym celu korzysta na podstawie:

- umowy nr 22/2015 zawartej w dniu 30.12.2015 roku z Wójtem Gminy Mrągowo w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pod nazwą: „Utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych wraz ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków na terenie Gminy Mrągowo w okresie od 1 stycznia 2016 do 31 grudnia 2018 roku”,
- zezwolenia decyzją Wójta Gminy Mrągowo decyzją Nr 2/02 z dnia 09-12-2002r. obowiązującego na okres czas nieokreślony,
- w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Pełnym przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- PKD 36.00. Z – Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- PKD 42.21.Z – Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- PKD 37.00. Z – Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- PKD 71.12.Z – Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- PKD 47.99. Z – Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,
- PKD 01.29. Z – Uprawa pozostałych roślin wieloletnich,
- PKD 35.1 – wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucja i handel energią elektryczną.

3. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, oraz mając na uwadze potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, Spółka dokonała wyboru następującego rodzaju i struktury taryfy:

- **jednolitą wieloczłonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednolitej ceny za m³ dostarczonej wody i jednolitej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy,
- **jednolitą jednoczłonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z ceny za m³ odprowadzonych ścieków,
- **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki**. Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia, Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług:

- w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług:

Grupa W1: - Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego oraz na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

- w **zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców:

Grupa K1: - Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków tj. w szczególności gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	W1	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	2,99	3,23	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	6,76	7,30	zł/odbiorcę/m-c

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 12-24 miesiące od dnia obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	W1	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	3,09	3,34	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,05	7,61	zł/odbiorcę/m-c

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 24-36 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	W1	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	3,22	3,48	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,38	7,97	zł/odbiorcę/m-c

5.4. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki na okres od 1 - 12 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	K1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	7,18	7,75	zł/m ³

5.5. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki na okres od 12 - 24 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	K1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	7,73	8,35	zł/m ³

5.6. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki na okres od 24-36 miesięcy od dnia obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	K1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,65	9,34	zł/m ³

5.7. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Mrągowo w okresie obowiązywania taryf (3 lata).

Tabela 1

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ¹⁾		Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji
1	2	3	4		5
Grupa I			Cj [zł/m³]		obliczanie wg wzoru
Temperatura	°C	35	Ct 1	0,66	Opt = (Ta-Td) x V x Ct 1
			Ct 2	1,32	Opt = (Ta-Td) x V x Ct 2
pH- odczyn	Jednostka odczynu w	≥ 6,5 - ≤ 9,5	CpH 1	1,32	Opo = V x CpH 1

	stopniach		CpH 2	3,3	$O_{po} = V \times C_{pH 2}$
			CpH 3	6,58	$O_{po} = V \times C_{pH 3}$
			CpH 4	12,76	$O_{po} = V \times C_{pH 4}$
Grupa II		Sd*	Cj [zł/kg]		obliczanie wg wzoru
Azot amonowy	g/m ³ (mg/l)	200	26,31		Opw _____
Fosfor ogólny		20	26,31		
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT5)		600	26,31		
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianowa (ChZT)		1200	15,81		
Siarczany		500	4,87		
Chlorki		1000	4,87		
Zawiesina ogólna		500	4,87		
Grupa III		Sd*	Cj [zł/kg]		obliczanie wg wzoru
Fenole lotne (indeks fenolowy)	g/m ³ (mg/l)	15	460,65		Opw _____
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15	460,65		
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100	460,65		
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15	460,65		
Cynk		5	691,02		
Wanad		2	691,02		
Chrom Ogólny		1	691,02		
Cyjanki związane		5	691,02		
Chlor całkowity		4	863,43		
Chlor wolny		1	863,43		
Cyjanki wolne		0,5	863,43		
Arsen		0,5	863,43		
Miedź		1	863,43		
Nikiel		1	863,43		
Ołów		1	863,43		
Srebro		0,5	863,43		
Kadm		0,4	1151,66		
Rtęć		0,5	1151,66		

Sd* - Jeżeli umowa pomiędzy Spółką a odbiorcą usług (dostawcą ścieków) na przyjęcie ścieków do kanalizacji zawiera inne wartości dopuszczalne - do obliczenia opłaty za przekroczenie przyjmuje się wartość dopuszczalną określoną w umowie.

¹⁾ Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. nr 136 z 2006 r.,

poz. 964) oraz w Obwieszczeniu Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r . w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017.

Do stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi.

Tabela 2

Obowiązujące w dniu złożenia wniosku jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (dla ustalenia stawek opłaty w kolumnie 4 tabela 1)²⁾

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
Grupa I	Cj [zł/m³]	
Temperatura	Ct 1	0,66
	Ct 2	1,32
pH - odczyn	CpH 1	1,32
	CpH 2	3,30
	CpH 3	6,58
	CpH 4	12,76
Grupa II	Cj [zł/kg]	
Azot amonowy		26,31
Fosfor ogólny		26,31
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZTB)		26,31
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)		15,81
Siarczany		4,87
Chlorki		4,87
Zawiesina ogólna		4,87
Grupa III	Cj [zł/kg]	
Fenole lotne (indeks fenolowy)		460,65
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodnej		460,65
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		460,65
Surfaktanty anionowa (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		460,65
Cynk		691,02
Wanad		691,02
Chrom ogólny		691,02
Cyjanki związane		691,02
Chlor całkowity		863,43
Chlor wolny		863,43
Cyjanki wolne		863,43
Arsen		863,43
Miedź		863,43
Nikiel		863,43
Ołów		863,43
Srebro		863,43
Rtęć		1151,66
Kadm		1151,66

²⁾ jednostkowe stawki opłaty - w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10.10.2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017 (MP.2016 poz. 992) -obowiązujące przez okres obowiązywania taryf tj. 3 lata.

5.8. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Mrągowo.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

a. za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$\text{Opt} = (\text{Ta} - \text{Td}) \times \text{V} \times \text{Ct1}$$

b. za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$\text{Opt} = (\text{Ta} - \text{Td}) \times \text{V} \times \text{Ct2}$$

Objaśnienia symboli:

Opt - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

(Ta - Td) - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

Ta - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

Td - temperatura ścieków - dopuszczalna (w °C)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

Ct1 - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Ct2 - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

B. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

a. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$\text{Opo} = \text{V} \times \text{CpH1}$$

b. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru :

$$\text{Opo} = ,\text{V} \times \text{CpH2}$$

c. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH3$$

d. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH4$$

Objaśnienia symboli:

Opo - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

CpH1 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

CpH2 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą- kolumna IV

CpH3 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

CpH4 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Opw \text{ —————}$$

Objaśnienia symboli;

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

Sa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

Sd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

C_j - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy II i III, wyliczana wg ww. zasad.

6. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków i zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

6.1. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania (art. 27 ust. 4 Ustawy).
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 Ustawy).
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy).
6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

8. Spółka na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
9. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
10. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury.
11. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
12. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
13. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
14. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6.2. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Procedura prowadzenia kontroli.

a. Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia o przyjeździe pracowników Spółki.

b. Sposób poboru próbek ścieków przez Spółkę do kontroli ich jakości:

Spółka w okresie jednej godziny pobierze trzy próbki ścieków w studziencie kontrolno - pomiarowej, które następnie zostaną złane w celu pobrania próbki uśrednionej z zastrzeżeniem, że w przypadku odprowadzania ścieków trwającego krócej niż jedną godzinę, Spółka pobierze jedną próbkę ścieków.

W przypadku odczynu i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo.

c. Przebieg czynności kontrolnych:

- przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na teren nieruchomości Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,

- powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
 - osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - przejściu do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
 - poborze prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - umieszczeniu pojemników w przenośnych lodówkach,
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
 - jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmiany studzienki pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), zmiany te opisuje się w protokole. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zobowiązany jest zaakceptować te zmiany podpisując protokół.
 - Dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do Laboratorium Spółki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny, (Polska Norma).
 - Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez posiadające certyfikat jakości Laboratorium Spółki.
 - Przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.
- d.** W przypadku stwierdzenia przez Spółkę przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.
- e.** Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany w punkcie II, powiększone o należny podatek VAT.
- f.** Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
- g.** Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
- dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
 - dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej, kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- h.** W przypadku gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Spółkę, przy czym o fakcie podjęcia tych

działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.

i. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

j. Przeprowadzone z inicjatywy Spółki kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy Ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).

k. Spółka ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno usług świadczonych dla odbiorców w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynkach użyteczności publicznej, odbiorców prowadzących działalność usługową, handlową i odbiorców przemysłowych. Stąd brak powodów do zróżnicowania cen za m³ dostarczonej wody i odebranych ścieków oraz stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe, w wysokości podanej w tabeli 4. Sposób naliczania tych opłat zawarty jest w umowie.

8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mrągowo oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość dostarczanej odbiorcom usług wody oraz jakość oczyszczanych ścieków spełniają wymagania powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jakość dostarczanej wody spełnia wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), wydanego na podstawie ustawy.

Stosowane przez Spółkę rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwoleń wodnoprawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowo - kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Spółka utrzymuje pogotowie wodociągowo - kanalizacyjne, a zgłaszane awarie są usuwane niezwłocznie.