

## Załącznik nr 6 do SWZ

WZÓR  
UMOWA nr.....  
zawarta w Mrągowie  
dnia .....

pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.** z siedzibą w Mrągowie, Os. Mazurskie 1A, 11-700 Mrągowo posiadający numer Regon: 510426218, NIP 7421375296 oraz KRS 0000181669, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez mgr inż. Andrzeja Wołosza – Dyrektora Zarządu.

a

firmą: ..... zwaną  
w dalszej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez.....

.....  
- zwanymi osobno dalej jako „Strona”, a łącznie jako „Strony”.

Reprezentanci obu Stron oświadczają, iż okazali sobie przy podpisywaniu niniejszej umowy dokumenty wskazujące ich tożsamość oraz dokumenty, z których wynika ich umocowanie do działania w imieniu reprezentowanych przez nich Stron.

na podstawie rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) dotyczącego projektu pn. „Wdrożenie e-usług oraz systemu telemetrycznego do obsługi klientów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mrągowie”, dofinansowywanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014-2020 (ogłoszenie z dnia .....pod numerem .....), została zawarta umowa następującej treści:

### § 1 Słownik

Ilekoć w umowie jest mowa o:

- 1) **Architekturze systemu informatycznego** – należy przez to rozumieć opis składników systemu informatycznego, powiązań i relacji pomiędzy tymi składnikami.

- 2) **Autentyczności**– należy przez to rozumieć właściwość polegającą na tym, że pochodzenie lub zawartość danych opisujących obiekt są takie, jak deklarowane.
- 3) **Bazie danych** – należy przez to rozumieć zbiór danych lub jakichkolwiek innych materiałów i elementów zgromadzonych według określonej systematyki lub metody, indywidualnie dostępnych w jakikolwiek sposób, w tym środkami elektronicznymi, wymagający istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji jego zawartości.
- 4) **Danych** – należy przez to rozumieć wartości logiczne, liczbowe, tekstowe, jakościowe lub ich zbiory, które można rozpatrywać w powiązaniu z określonymi zasobami lub w oderwaniu od jakichkolwiek zasobów, podlegające przetwarzaniu w toku określonych procedur.
- 5) **Danych referencyjnych** – należy przez to rozumieć dane opisujące cechę informacyjną obiektu pierwotnie wprowadzone do rejestru publicznego w wyniku określonego zdarzenia, z domniemania opatrzone atrybutem autentyczności.
- 6) **Dniu roboczym** – należy przez to rozumieć dni, które zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920 ze zm.) oraz ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) nie są dniem wolnym u Zamawiającego.
- 7) **ePUAP** (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) – należy przez to rozumieć ogólnopolska platforma informatyczna służąca do komunikacji obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób. Usługodawcami są jednostki administracji publicznej oraz instytucje publiczne (zwłaszcza podmioty wykonujące zadania zlecone przez państwo).
- 8) **ESP** – należy przez to rozumieć Elektroniczną Skrzynkę Podawczą platformy ePUAP, aplikacja do komunikacji elektronicznej, która służy przekazywaniu informacji w formie elektronicznej do podmiotu publicznego przy wykorzystaniu powszechnie dostępnej sieci. ESP umożliwia instytucjom publicznym wywiązanie się z obowiązku, wynikającego z ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, w zakresie przyjmowania dokumentów w postaci elektronicznej, tradycyjnym, e-usługę odróżnia brak udziału człowieka po drugiej stronie oraz świadczenie na odległość. Każda e-usługa cechuje się określonym tzw. "poziomem dojrzałości e-usługi".
- 10) **Infrastruktura techniczna**– należy przez to rozumieć sprzęt komputerowy: serwery, macierze, urządzenia aktywne i pasywne oraz pozostałe elementy instalacyjno-konfiguracyjne infrastruktury teleinformatycznej dostarczanej w ramach umowy (jeśli dotyczy).
- 11) **Infrastruktura techniczna Zamawiającego** – należy przez to rozumieć sprzęt komputerowy: serwery, macierze, urządzenia aktywne i pasywne oraz pozostałe elementy instalacyjno-konfiguracyjne infrastruktury teleinformatycznej.
- 12) **KC** – należy przez to rozumieć ustawę z 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740).
- 13) **Modernizacja** – należy przez to rozumieć udoskonalenie, rozbudowa funkcjonującego u Zamawiającego systemu informatycznego, modułu lub aplikacji, bądź całkowita wymiana na inny system, moduł wraz z kompletnym przeniesieniem (migracją) wszystkich danych z obecnych struktur bazodanowych w celu zapewnienia ciągłości prac.

- 14) **Ofercie** – należy przez to rozumieć ofertę złożoną przez Wykonawcę w terminie i formie określonej przez Zamawiającego w prowadzonym postępowaniu przetargowym o udzielenie zamówienia publicznego.
- 15) **Oprogramowanie Aplikacyjne** – oprogramowanie (system informatyczny) wdrażane w ramach Umowy, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę niezależnie od niniejszej Umowy, w tym modyfikowane i rozbudowywane na potrzeby realizacji Umowy.
- 16) **Oprogramowanie Wspomagające** - wszelkie programy komputerowe w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu licencji lub sublicencji oraz powiązane z nimi nośniki, dokumentacje, instrukcje i aktualizacje tychże programów komputerowych, niezbędne do działania Systemu; do Oprogramowania Wspomagającego zalicza się: oprogramowanie zarządzające serwerami, oprogramowanie back-up, oprogramowanie bazodanowe, systemy operacyjne.
- 17) **Podwykonawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, z którym Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, zgodnie z art. 647<sup>1</sup> KC, na realizację części przedmiotu umowy.
- 18) **PZP**- ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz.1129 ze zm.).
- 19) **Sile wyższej** – należy przez to rozumieć zdarzenie zewnętrzne pozostające poza kontrolą Zamawiającego lub Wykonawcy, którego nie można uniknąć i przewidzieć pomimo należytej staranności Strony dotkniętej jej działaniem oraz takie zdarzenie, które nie jest bezpośrednim lub pośrednim wynikiem zaniedbania którejkolwiek ze Stron w wypełnianiu jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Siła wyższa obejmuje między innymi następujące zdarzenia:
  - a) eksplozja, huragan, pożar, powódź, epidemia, skażenie chemiczne lub inne katastrofy naturalne lub państwowe, ogłoszone przez władze państwowe lub lokalne,
  - b) wojna lub działania wojenne,
  - c) bunt, rewolucja, powstanie, blokada, sabotaż,
  - d) akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, które są skutkiem sporów pracowniczych na szczeblu państwowym, regionalnym, z wyłączeniem sporów pracowniczych u Stron.
- 20) **SWZ** – należy przez to rozumieć specyfikację warunków zamówienia wraz z załącznikami.
- 21) **Wdrożenie** - należy przez to rozumieć ciąg następujących po sobie lub występujących równolegle czynności takich jak: instalacja, konfiguracja, szkolenie użytkowników i administratorów, przygotowanie danych testowych, wykonanie testów weryfikacyjnych i wydajnościowych oraz współdziałanie w testach akceptacyjnych, przygotowanie szablonów oraz scenariuszy testowych, opracowanie i dostarczenie dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji technicznej. Rozwiązania oraz świadczenie usług asysty technicznej – nadzoru autorskiego na etapie uruchomienia celem doprowadzenia do normalnej, prawidłowej eksploatacji Rozwiązania.
- 21) **Wynagrodzeniu** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie ryczałtowe z góry określone i nie ulegające zmianie, poza wyjątkami przewidzianymi w umowie oraz ustawie Prawo zamówień publicznych.

- 22) **Umowie o podwykonawstwo** - należy przez to rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą pomiędzy wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą).

### **§2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiot niniejszego zamówienia jest Opracowanie i wdrożenie e-usług w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mrągowie wraz z dostawą zestawów telemetrycznych i środowiska informatycznego w ramach realizowanego projektu pn. „Wdrożenie e-usług oraz systemu telemetrycznego do obsługi klientów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mrągowie”.
2. Przedmiot zamówienia objęty jest dofinansowaniem z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 – 2020, oś 3 – cyfrowy region, działanie 3.1 - Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e – usług publicznych. Projekt pn. „Wdrożenie e-usług oraz systemu telemetrycznego do obsługi klientów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mrągowie”, nr RPWM.03.01.00-28-0029/20-00.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
  - 1) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
  - 2) wdrożenie systemu nadzoru telemetrii wraz z dostawą i montażem wodomierzy oraz modułów telemetrycznych do wodomierzy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
  - 3) opracowanie i wdrożenia Systemu eBOK, co w szczególności obejmuje:
    - a) zaimplementowanie Systemu eBOK zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
    - b) konsultacje oraz szkolenia dla administratorów,
    - c) dostarczenie niezbędnego oprogramowania wraz z dokumentacją,
    - d) przeprowadzenie testów.
  - 4) wdrożenie e-usług,
  - 5) zapewnienie świadczenia usługi asysty technicznej w ramach udzielonej gwarancji jakości wykonania zamówienia,
  - 6) wykonanie i dostarczenie pełnej dokumentacji, w tym technicznej, instrukcji, materiałów instruktażowych, w tym dotyczącej charakterystyki wodomierzy i nakładek, w tym atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności, licencji,
4. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub udzieli albo zapewni uzyskanie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z utworów.

### **§3 Termin realizacji zamówienia**

1. Termin realizacji zamówienia: 18 miesięcy od podpisania umowy.
2. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z harmonogramem rzeczowo – finansowym.
3. Etapy realizacji:

- 1) **Etap I** - przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej wraz z przedstawieniem koncepcji, w tym graficznej portalu do akceptacji Zamawiającego.
- 2) **Etap II** - dostawa i wdrożenie środowiska informatycznego na potrzeby e-usług – nie później niż w ciągu 8 miesięcy od dnia podpisania umowy.
- 3) **Etap III** - opracowanie i wdrożenie systemu portalu eBOK wraz z e-usługami oraz integracja z aktualnym systemem bilingowym – nie później niż w ciągu 9 miesięcy od dnia podpisania umowy.
- 4) **Etap IV** - dostawa z montażem w miejscach wskazanych przez Zamawiającego modułów do teletransmisji danych i układem pomiaru wody.
- 5) **Etap V** - przeprowadzenie procedury Odbioru Końcowego.

#### **§4 Harmonogram rzeczowo – finansowy**

1. Harmonogram oraz wszystkie jego aktualizacje będą złożone w wersji papierowej i w edytowalnej wersji elektronicznej w układzie uzgodnionym z przedstawicielem Zamawiającego.
2. Harmonogram rzeczowo finansowy powinien uwzględniać zasady płatności określone w § 5-6 niniejszej umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia, Harmonogram rzeczowo – finansowy, zgodnie z którym będzie realizowany przedmiot Umowy.
4. Harmonogram rzeczowo – finansowy będzie sporządzony z podziałem na etapy realizacji określone w § 3 ust. 3 niniejszej umowy.
5. W planowaniu czasu potrzebnego na wykonanie poszczególnych etapów Wykonawca uwzględni przerwy wynikające z przyczyn technologicznych i atmosferycznych oraz inne okoliczności mogące mieć wpływ na terminowość wykonania Umowy, w szczególności związane z trwającą epidemią COVID 19 zapewniające realizację przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Zamawiający zatwierdzi Harmonogram, o którym mowa w ust. 1 w ciągu 5 dni roboczych od daty przedłożenia Harmonogramu do zatwierdzenia lub w tym terminie zgłosi do niego uwagi ze wskazaniem w ich uzasadnieniu na wymagania realizacyjne zawarte w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 5 do SWZ).
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do Harmonogramu rzeczowo - finansowego Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia tych uwag i przedłożenia Zamawiającemu poprawionego Harmonogramu w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszonych przez Zamawiającego uwag.
8. Pisemne potwierdzenie przez Zamawiającego uwzględnienia jego uwag lub brak zgłoszenia uwag w terminie określonym w ust. 6 będą uważane przez Strony za zatwierdzenie Harmonogramu rzeczowo - finansowego.
9. Pisemne potwierdzenie przez Zamawiającego uwzględnienia jego uwag lub brak zgłoszenia uwag Wykonawca ma prawo powoływania się na Harmonogram rzeczowo – finansowy od dnia jego zatwierdzenia przez Zamawiającego.

10. Harmonogram rzeczowo – finansowy może podlegać aktualizacji na wniosek każdej ze Stron Umowy w zakresie przesunięcia terminów realizacji poszczególnych etapów prac.
11. Jeżeli wprowadzenie zmian do Harmonogramu rzeczowo-finansowego nie prowadzi do zmiany Terminu zakończenia robót, ich wprowadzenie nie wymaga zmiany Umowy.
12. W przypadku konieczności aktualizacji Harmonogramu rzeczowo–finansowego, w szczególności, gdy poprzednia wersja Harmonogramu stanie się niespójna z faktycznym postępem w realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca sporządzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia ujawnienia konieczności aktualizacji, projekt zaktualizowanego Harmonogramu i przedstawi go przedstawicielowi zamawiającego do zatwierdzenia.
13. Jeżeli przedstawiciel zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu zaktualizowanego Harmonogramu rzeczowo-finansowego nie zgłosi do niego uwag, przedłożony projekt uważa się za zatwierdzony.
14. Zaktualizowany Harmonogram rzeczowo – finansowy zastępuje dotychczasowy Harmonogram rzeczowo – finansowy i jest wiążący dla Stron.
15. Jeżeli przedstawiciel zamawiającego zgłosi uwagi do projektu zaktualizowanego Harmonogramu rzeczowo-finansowego, uzasadnione odniesieniem do wymagań realizacyjnych opisanych w SWZ lub Umowie, w szczególności dotyczące jego niezgodności z postanowieniami Umowy lub tempa wykonywania usługi, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania, przedłożenia poprawionego Harmonogramu rzeczowo-finansowego uwzględniającego uwagi przedstawiciela Zamawiającego oraz postanowienia Umowy.
16. Jeżeli faktyczny postęp prac z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy będzie obiektywnie zagrażał terminowi zakończenia realizacji umowy lub określone terminowi zakończenia etapu robót, Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie dotrzyma terminu określonego Harmonogramie rzeczowo-finansowym lub znajdą inne istotne odstępstwa od Harmonogramu rzeczowo-finansowego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia projekt Programu naprawczego.
17. Program naprawczy powinien przewidywać reorganizację sposobu wykonywania prac poprzez zwiększenie zaangażowania sprzętu, personelu, Podwykonawców lub zasobów finansowych Wykonawcy w celu wykonania niezrealizowanych dotychczas etapów prac w terminach określonych w zaktualizowanym Harmonogramie rzeczowo-finansowym. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
18. Jeżeli przyczyna, z powodu której będzie zagrożone dotrzymanie Terminu zakończenia prac lub określonego terminu zakończenia etapu prac wynika z winy Wykonawcy, Wykonawca nie jest uprawniony do wystąpienia do Zamawiającego o przedłużenie Terminu zakończenia prac oraz odpowiednio etapów prac i do zwrotu poniesionych kosztów.

#### **§5 Zasady płatności wynagrodzenia**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości
2. .... zł brutto (słownie: ..... ) z podatkiem VAT.

3. Wartość całkowita przedmiotu umowy ani ceny nie będą waloryzowane w okresie realizacji umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całość prac stanowiących przedmiot umowy. Kwota ta została określona przez Wykonawcę po dokonaniu analizy opisu przedmiotu zamówienia. Ryzyko i odpowiedzialność z tytułu oszacowania wszelkich kosztów i wydatków związanych z realizacją dostaw i usług objętych wynagrodzeniem ryczałtowym ponosi Wykonawca. Ewentualne niedoszacowanie, pominięcie, zmiana cen nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.
5. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym odbędzie się na podstawie faktur częściowych i faktury końcowej za zrealizowane zamówienie.
6. Rozliczenia odbywać się będą na podstawie wystawianych faktur częściowych za każdy zrealizowany i odebrany Etap umowy zgodnie z zaakceptowanym przez strony harmonogramem prac z zastrzeżeniem, że ostatnia faktura końcowa nie może być niższa niż 20% wartości umowy.
7. Podstawą do wystawienia faktury za dany etap jest podpisanie przez obie strony protokołu odbioru częściowego przedmiotu umowy. Do faktury należy dołączyć kopię podpisanego przez obie strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy.....
9. Wykonawca zobowiązany jest dokonać płatności na rzecz podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury pisemne potwierdzenie przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury, o dokonaniu zapłaty na rzecz tego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy. Potwierdzenie powinno zawierać zestawienie kwot, które były należne podwykonawcy z tej faktury. Za dokonanie zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku podwykonawcy. W przypadku uregulowania zobowiązania finansowego za pośrednictwem płatności bezgotówkowych potwierdzeniem dokonania płatności będzie wyciąg z konta bankowego lub każdy inny dokument dopuszczony przez bank. W przypadku uregulowania płatności gotówką dokumentem potwierdzającym zapłatę będzie, zgodnie z art. 462 § 1 Kodeksu Cywilnego pokwitowanie.
11. W przypadku nie dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 8 niniejszej umowy, Zamawiający wstrzymuje kwotę należnego wynagrodzenia w części równej sumie kwot wynikających z nie przedstawionych dowodów zapłaty, a zastosowanie będą miały zapisy § 7 niniejszej umowy.
12. Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty wynikającej z faktury końcowej naliczone kary umowne.

## **§6 Podwykonawstwo**

1. Przekazanie wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę osobie trzeciej w całości lub części wymaga pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego do przedłożenia Zamawiającemu kopii umowy.

3. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.
4. Do zawarcia umów z dalszymi podwykonawcami zastosowanie mają zapisy dotyczące zawierania umów pomiędzy wykonawcą a podwykonawcą.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 PZP- w celu warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest zobowiązany udowodnić zamawiającemu, że inny proponowany podwykonawca, lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stosunku nie mniejszym, niż wymagany w trakcie postępowania.

### **§7 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę w sposób rzetelny i terminowy, z zachowaniem najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
2. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
  - 1) zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w SWZ,
  - 2) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy, a także za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych danych w wyniku działania Wykonawcy lub działającego na jego zlecenie podwykonawcy lub innego podmiotu,
  - 3) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych,
  - 4) przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego,
  - 5) udzielenia gwarancji i rękojmi na prawidłowe działanie przedmiotu umowy w okresie gwarancji i rękojmi na warunkach wskazanych w Umowie,
  - 6) udzielenia Zamawiającemu licencji i praw na korzystanie z produktów wskazanych w Umowie, w zakresie oraz na zasadach opisanych w Umowie i załącznikach,
  - 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony Umowy uzgodniły.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji w języku polskim.
4. Wykonawca, w trakcie realizacji niniejszej umowy, zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków wynikających z: przepisów ustawy PZP, obowiązujących metodologii, wytycznych oraz wymagań



formalnych i merytorycznych zawartych w dokumentach programowych Regionalnego Programu Operacyjnego.

5. Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu, nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu wykonania przedmiotu umowy, instrukcji, certyfikatów, deklaracji, licencji oraz wszelkich innych dokumentów, których przedłożenia zażądał Zamawiający w zapisach SWZ i załącznikach do SWZ. Nie przekazanie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji w wyżej wskazanym terminie, stanowi podstawę do odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego co oznacza, że Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce z wykonaniem przedmiotu umowy.
6. Wykonawca opracuje i przygotowuje wszelkie wymagane dokumenty, uwzględniając wytyczne Zamawiającego.
7. Dokumenty, w tym materiały instruktażowe przekazane Zamawiającemu będą sporządzone w języku polskim, w postaci elektronicznej w formie umożliwiającej ich edycję oraz minimum w jednej wersji papierowej, trwale związanej. Dokumentacja przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej nie może posiadać zabezpieczeń przed drukowaniem i kopiowaniem treści.
8. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania w całym okresie realizacji przedmiotu umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 2.000.000,00 PLN, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, szkody poniesione w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego Zamawiającego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami, powstałe w związku z wykonywaniem usług i czynności objętych przedmiotem niniejszej umowy. Wykonawca potwierdza, iż ponosi odpowiedzialność na zadach przewidzianych w przepisach prawa oraz zwalnia Zamawiającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z wszelkimi roszczeniami skierowanymi wobec Zamawiającego dotyczącymi zaistniałych szkód, kosztów i wydatków związanych bezpośrednio lub pośrednio z wykonywaniem przez Wykonawcę prac, działań i czynności wynikających z realizacji Przedmiotu Umowy. Ubezpieczenie, musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich, bez ograniczeń. Koszty ubezpieczenia pokrywa w całości Wykonawca.

#### **§8 Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2,
  - 2) dysponuje obsługą pomocniczą i personelem technicznym umożliwiającym realizację całego przedmiotu Umowy,
  - 3) przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie lub udzieli mu licencji celem upoważnienia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu umowy w sposób i w celu opisanym w umowie. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać

Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

2. Wraz z wdrażanymi e-usługami oraz systemem telemetrycznym Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnych nieodpłatnych, nieograniczonych czasowo i terytorialnie licencji na następujących polach eksploatacji, tj.:
  - 1) utrwalania i zwielokrotniania,
  - 2) użytkowania na dowolnej liczbie urządzeń,
  - 3) integracji z systemami zewnętrznymi.
3. Zamawiający zastrzega sobie oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji Projektu prawo wglądu do wszelkich dokumentów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na ich udostępnianie.
4. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności oraz pisemnych oświadczeń tych osób, że nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne lub dyscyplinarne, ani nie były one karane za przestępstwa związane z ochroną danych osobowych,
  - 2) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy,
  - 3) jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. W przypadku gdy Wykonawcą jest Konsorcjum, podmioty wchodzące w jego skład są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za prawidłowe wykonanie umowy jak również za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Podmioty wchodzące w skład Konsorcjum zobowiązane są do pozostawania w Konsorcjum przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu umowy i wszystkich zmian tej umowy, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakiego zakresu usług, czynności lub dostaw w ramach umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
7. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji oraz składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie Lidera Konsorcjum może być zmienione wyłącznie za zgodą Zamawiającego. W przypadku rozwiązania umowy Konsorcjum przed upływem okresu związania niniejszą umową, Zamawiający jest uprawniony do żądania wykonania całości lub części usług i czynności wynikających z umowy od wszystkich, niektórych lub jednego z członków Konsorcjum.

8. Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie prac prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia wyników prac cząstkowych oraz do organizowania spotkań koordynacyjnych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę pisemnie o terminie spotkania z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, udzielać niezwłocznie wszelkich wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy oraz uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych.

### **§ 9 Wsparcie techniczne i serwis**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi wsparcia technicznego i serwisu, który swoim zakresem obejmuje:
  - 1) udzielanie pomocy administratorom i użytkownikom systemu, który będzie zgłaszał wykonawcy taką potrzebę za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej,
  - 2) usuwanie błędów i awarii systemu, e-usług oraz ich skutków zgłaszanych wykonawcy za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej,
  - 3) udostępnianie nowych wersji wdrożonych systemów w okresie trwania opieki, udostępnianie nowych funkcjonalności oprogramowania, dostosowaniu oprogramowania do aktualnego porządku prawnego.
2. Usługa wsparcia technicznego i serwisu realizowane są w dni robocze w godzinach 7:00 - 15:00 w siedzibie Wykonawcy, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
3. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o numerach telefonów oraz adresie poczty elektronicznej najpóźniej w kolejnym dniu roboczym po zawarciu Umowy, a także informuje na bieżąco Zamawiającego oraz Odbiorców usług o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 14 dni roboczych przed zmianą.
4. W przypadku odebrania zgłoszenia Wykonawca wstępnie analizuje jego treść oraz:
  - 1) jeżeli rozwiązanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego wymaga udzielenia porady lub wyjaśnienia, Wykonawca odpowiada telefonicznie lub pocztą elektroniczną;
  - 2) w przypadku Awarii lub błędnego działania oprogramowania uszczegóławia otrzymane zgłoszenie i przekazuje Zamawiającemu pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres;
5. Wykonawca udziela pomocy, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia lub informuje o niemożności udzielenia pomocy wraz z podaniem jej przyczyn.
6. Jeżeli do realizacji zgłoszenia niezbędne jest dostarczenie Zamawiającemu nowej wersji systemu - wykonanie zgłoszenia jest uznawane za zakończone w chwili podpisania protokołu odbioru wersji systemu.

### **§ 10 Gwarancja i rękojmia na oprogramowanie**

1. Zamawiającemu przysługuje gwarancja i rękojmia za wady fizyczne i prawne dostarczonego oprogramowania i wykonanych usług w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy w okresie 2 lat.

2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na poprawne funkcjonowanie zbudowanego Systemu oraz powiązanych z nim komponentów oraz e-usług.
4. Szczegółowe Warunki świadczenia gwarancji, w tym czas reakcji oraz czas usunięcia określonej kategorii błędów, jak również szczegółową procedurę zgłoszenia oraz naprawy błędu, zostaną ustalone pomiędzy Stronami, w terminie do 10 dni od daty zawarcia umowy.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Awarie rozumiane jako nieprawidłowe działanie dostarczonego przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy.
6. Usługi gwarancyjne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
7. W ramach udzielonej gwarancji, gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji oprogramowania bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
9. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
10. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia.
11. Zgłoszenia następować będą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
12. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o adresie poczty elektronicznej w kolejnym dniu roboczym po zawarciu Umowy, a także informuje na bieżąco Zamawiającego o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 7 dni roboczych przed zmianą.
13. Po wykonaniu naprawy Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru. Data przekazania informacji jest uznawana jako data zakończenia naprawy pod warunkiem potwierdzenia odbioru przez zgłaszającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji użytkownika i/lub administratora.
15. Wykonawca zapewni w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze obecność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji przedmiotu zamówienia, którzy będą odpowiedzialni za przyjmowanie zgłoszeń i realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności.
16. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
  - 1) usuwania błędu, awarii, wady z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w systemie, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę,
  - 2) usuwania błędu, awarii, wady związanych z realizacją usługi wdrożenia oprogramowania,

- 3) usuwania błędów lub awarii spowodowanych aktualizacjami oprogramowania.
17. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia publicznego udostępnienia aktualizacji bądź poprawki.
18. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia błędu, awarii, wady przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji formularz zgłoszenia wystąpienia błędu/awarii/wady.
19. Zgłoszenia będą klasyfikowane na awarie, błędy i wady:
  - 1) Awaria - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych,
  - 2) Błąd - niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ, z instrukcjami lub innymi dokumentami wytworzonymi w czasie wdrożenia działanie oprogramowania aplikacyjnego,
  - 3) Wada - zakłócenie działania oprogramowania aplikacyjnego polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego oprogramowania, nie mające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i nie będące awarią lub błędem.
20. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, błędów i wad w następujących terminach:
  - 1) Awaria w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
  - 2) Błędy w terminie 4 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
  - 3) Wady w terminie 8 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
21. W przypadku, jeżeli Wykonawca dokona modernizacji istniejącego systemu, zmodernizowany system musi zostać objęty gwarancją i rękojmią na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
22. Wykonawca gwarantuje usunięcie wad na każde wezwanie Zamawiającego. Zamawiający wykonując uprawnienia gwarancji i rękojmi, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady, ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy. Sytuacja ta nie wyklucza możliwości zastosowania kar umownych.
23. Wykonawca zobowiązuje się do odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wad Oprogramowania oraz do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia zmian w oprogramowaniu.
24. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi. Usunięcie wady nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie systemu Zamawiającego.
25. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## § 11 Gwarancja i rękojmia na sprzęt

1. Zamawiającemu przysługuje gwarancja i rękojmia za wady fizyczne i prawne infrastrukturę techniczną w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy w okresie 2 lat gwarancji na sprzęt.
2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Awarie rozumiane jako nieprawidłowe działanie dostarczonego przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
4. Usługi gwarancyjne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
5. W ramach udzielonej gwarancji, gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne względem urządzeń w miejscu ich użytkowania z możliwością naprawy Awarii w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa Awarii urządzeń w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości naprawy Awarii w serwisie Wykonawcy lub producenta, Wykonawca dostarczy na własny koszt zastępcze komponenty sprzętowe o identycznych lub wyższych parametrach na okres nie dłuższy niż 10 dni kalendarzowych. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości naprawy Awarii w serwisie Wykonawcy lub producenta, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkowania pokrywa Wykonawca. Pod pojęciem „urządzenia” lub „sprzęt” należy rozumieć komponenty sprzętowe wchodzące w skład przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty naprawy Awarii urządzeń, w tym kosztów transportu, instalacji i uruchomienia sprzętu.
7. W przypadku gdy przewidywany czas naprawy Awarii komponentów sprzętowych wchodzących w skład Infrastruktury Informatycznej, przekroczy ramy czasowe określone w ust. 6. Wykonawca najpóźniej następnego dnia po upływie tego czasu dostarczy na własny koszt zastępcze komponenty sprzętowe o identycznych lub wyższych parametrach na okres nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych.
8. W przypadku stwierdzenia bezzasadnego przekazania urządzenia do serwisu wszelkie koszty związane z jego przesyłaniem oraz koszty udostępnienia urządzenia zastępczego ponosi Zamawiający.
9. Informatyczne nośniki danych takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu ich użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, informatyczne nośniki danych nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu wyposażonego w informatyczne nośniki danych poza miejscem użytkowania, nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dane niezbędne do autoryzacji na stronie producenta infrastruktury technicznej w celu pobierania nowych wersji oprogramowania urządzeń, poprawek, korzystania z bazy wiedzy, instrukcji obsługi.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji infrastruktury technicznej bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.

12. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem informatycznych nośników danych, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego.
13. Zamawiający ma prawo do wykonania konfiguracji, rozbudowy lub relokacji urządzeń samodzielnie lub przez podmioty trzecie, posiadające stosowne uprawnienia producenta bez utraty prawa do usług gwarancyjnych dla urządzenia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ma obowiązku świadczenia usług serwisu dla dokonanej rozbudowy (taki obowiązek będzie ciążył na podmiocie trzecim, który ją wykonał).
14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nowego komponentu sprzętowego o identycznych lub lepszych parametrach w sytuacji wystąpienia kolejnej Awarii po dotychczasowym trzykrotnym usunięciu Awarii w danym urządzeniu.
15. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
  - 1) powierzenia komponentów sprzętowych wchodzących w skład przedmiot zamówienia osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
  - 2) przenoszenia komponentów sprzętowych w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego.
16. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
17. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia.
18. Zgłoszenia następować będą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
19. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o adresie poczty elektronicznej w kolejnym dniu roboczym po zawarciu Umowy, a także informuje na bieżąco Zamawiającego o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 7 dni roboczych przed zmianą.
20. Po wykonaniu naprawy Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru. Data przekazania informacji jest uznawana jako data zakończenia naprawy pod warunkiem potwierdzenia odbioru przez zgłaszającego.
21. Wykonawca gwarantuje usunięcie wad na każde wezwanie Zamawiającego. Zamawiający wykonując uprawnienia gwarancji i rękojmi, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady, ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy. Sytuacja ta nie wyklucza możliwości zastosowania kar umownych.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

### **§12 Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych u odbiorcy usług.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji,
  - 2) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
  - 3) przestrzeganie zapisów umowy o powierzeniu przetwarzania danych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu Umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem w dniu przekazania protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
5. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
7. Informacje uzyskane w związku z realizacją Przedmiotu Umowy niezbędne do realizacji Umowy Wykonawca może udostępnić wyłącznie tym pracownikom oraz podwykonawcom, o których mowa w § 8 ust. 4 pkt. 1, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
8. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji.

### **§13 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy poinformował pisemnie każdą osobę, której dane osobowe zostały wpisane w jej treści, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę, lub jako dane osoby działającej lub współdziałającej w imieniu Wykonawcy przy wykonywaniu umowy, w zakresie:
  - 1) Kategorie danych osobowych, które zostaną zawarte w treści umowy albo przekazane Zamawiającemu na jej podstawie, w ramach aktualizacji (tj. zmiany lub uzupełnienia) danych zawartych w treści umowy, są następujące imię, nazwisko.
  - 2) Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu danych osobowych, administratorem tych danych staje się ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W MRAĞOWIE, OS. MAZURSKIE 1A, 11-700 MRAĞOWO.
  - 3) Zamawiający zapewnia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą e-mail: [sekretariat@zwik.mragowo.pl](mailto:sekretariat@zwik.mragowo.pl).



- 4) Szczegółowe informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego oraz w miejscu powszechnie dostępnym w siedzibie Zamawiającego.
  - 5) Celem udostępnienia Zamawiającemu danych osobowych jest ustalenie uprawnień i zobowiązań stron, poprzez zawarcie umowy oraz wykonanie umowy przez Wykonawcę i Zamawiającego.
  - 6) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, jest art. 6 ust. 1 c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.
  - 5) Kategorie danych, określone w pkt. 1, dotyczą wyłącznie osób, których dane zawarte są w treści umowy lub zostaną przekazane Zamawiającemu w ramach aktualizacji (tj. zmiany lub uzupełnienia) tych danych.
  - 6) Dane osobowe będą przechowywane przez zamawiającego przez okres 10 lat, licząc od początku roku następnego po zakończeniu rozliczeń związanych z zakończeniem umowy.
  - 7) Dane osobowe nie będą udostępniane innym niż Zamawiający odbiorcom danych lub kategoriom odbiorców danych, poza przypadkami ich udostępnienia organom administracji publicznej lub innym organom państwowym w związku z określonym postępowaniem.
  - 8) Dane osobowe nie będą przekazywane do innego państwa (poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) lub do organizacji międzynarodowej w rozumieniu art. 4 pkt 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej: „RODO”.
  - 10) Osobom, których dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu, przysługuje prawo żądania od zamawiającego, jako ich administratora, dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego: tj. następcy prawnego GIODO.
  - 11) Przetwarzane dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Zamawiającego do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowani.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania lub współdziałania, w jakiegokolwiek formie lub zakresie, przy wykonywaniu niniejszej umowy, osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, poinformuje pisemnie każdą z nich, w zakresie określonym w ust. 1 pkt. 1 – 11 do niniejszego paragrafu.
  3. W przypadku gdy Zamawiający uzna za niezbędne przekazanie przez Wykonawcę osobie, której dane osobowe zostały wpisane w treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub jako dane osoby działającej lub współdziałającej w imieniu Wykonawcy przy wykonywaniu umowy,

innych informacji niż ujęte w ust. 1 pkt. 1 – 11 do niniejszego paragrafu., Strony sporządzą odpowiedni aneks do niniejszej umowy.

4. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy dla wykonania obowiązku wynikającego z przepisu prawa, konieczne będzie przekazanie osobie reprezentującej Wykonawcę lub osobie działającej lub współdziałającej w imieniu Wykonawcy przy wykonywaniu umowy, informacji innej niż ujęta w ust. 1 pkt. 1 – 11 do niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy poinformował pisemnie każdą osobę, której dane osobowe zostały wpisane w jej treści, jako dane osoby reprezentującej Zamawiającego lub jako dane osoby działającej lub współdziałającej w imieniu Zamawiającego przy wykonywaniu umowy, w ust. 1 pkt. 1 – 11 do niniejszego paragrafu.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania lub współdziałania, w jakiegokolwiek formie lub zakresie, przy wykonywaniu niniejszej umowy, osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Wykonawcy danych osobowych tych osób, poinformuje pisemnie każdą z nich, w zakresie określonym w ust. 1 pkt. 1 – 11 do niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca udostępnia i/lub powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych zawartych w: kopiach zgłoszenia do ZUS, innych dokumentach, które potwierdzają warunki zatrudnienia o których mowa w § 18 ust. 7 i 8 umowy; w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
8. Przekazanie danych osobowych niezbędnych do przetworzenia w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy dokonywane będzie na podstawie zawieranej pomiędzy stronami umowy o powierzeniu przetwarzania danych.

#### **§ 14 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% wynagrodzenia ofertowego brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości ..... (słownie: ..... złotych ), w formie: .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie ..... Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu podpisania umowy. Dowód wniesienia zabezpieczenia stanowi załącznik niniejszej umowy.
3. Strony ustalają, że:
  - a) 70% wniesionego zabezpieczenia stanowi zabezpieczenie należytego wykonania prac będących przedmiotem umowy,
  - b) 30% wniesionego zabezpieczenia przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
4. Część zabezpieczenia gwarantująca zgodne z umową wykonanie prac zostanie zwolniona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

5. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w ust. 3, w przypadku, kiedy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas potrzebny na usunięcie wad.

### **§15 Odstąpienie od Umowy**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Wykonawca dopuścił się rażącego naruszenia Umowy i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na piśmie przez Zamawiającego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy także w przypadku, gdy nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca wykonanie Umowy.
3. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 (trzydzieści) dni od odstąpienia od Umowy. W razie niepodjęcia przedmiotowych czynności Zamawiający będzie traktował zachowanie Wykonawcy jako działanie ze szkodą dla Zamawiającego
4. W przypadku określonym w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 12 i § 13 Umowy, w zakresie wykonanego do chwili odstąpienia i odebranego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego przedmiotu Umowy. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z wykonania części Umowy, która została odebrana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 16 Umowy, za wyjątkiem ust. 2, gdzie kar umownych nie nalicza się.

### **§ 16 Kary umowne**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do podejmowania niezbędnych działań organizacyjnych, umożliwiających terminowe wykonanie umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia będą naliczane kary umowne:
  - 1) za nieterminowe usunięcie wad w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki po upływie terminu określonego w protokole odbioru,
  - 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10 % wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,

- 3) za niedotrzymanie terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia za zakres prac pozostały wg harmonogramu do zrealizowania i odbioru, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 25 % wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 4) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi i gwarancji za wady - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
  - 5) Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 0,5 % wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 6) nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, w terminie ustalonym przez Zamawiającego, w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych),
  - 7) braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
3. łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy z zastrzeżeniem ust. 6.
  4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
  5. Zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z winy Wykonawcy, a przekraczającą 40 dni, Zamawiający może uznać za równoznaczne z odstąpieniem Wykonawcy od wykonania umowy.
  6. Kary umowne nie wyłączają odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach ogólnych.

### **§ 17 Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:
  - 1) zmiany sposobu wykonania części przedmiotu Umowy uzasadnionej przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Zamawiającego, w tym w przypadku wystąpienia zmian w infrastrukturze technicznej Zamawiającego,
  - 2) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy,
  - 3) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku opóźnienia zgłoszenia uwag do przekazanego przedmiotu zamówienia,
  - 4) zmiany terminu w przypadku wystąpienia okoliczności, których żadna ze stron nie mogła przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
  - 5) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,

- 6) urzędowej zmiany stawki VAT,
- 7) zmian nazwy, siedziby stron umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
- 8) zmiany sposobu płatności w związku ze zmianą terminu realizacji, zmianą zakresu płatności, zmianą wysokości transz,
- 9) zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zaoferowane urządzenia są niedostępne lub wycofane z rynku, na urządzenia o parametrach takich samych lub lepszych niż pierwotnie oferowane,
- 10) konieczności wprowadzenia modyfikacji przyjętych rozwiązań technicznych związanych z zaprzestaniem produkcji urządzeń (zaoferowanych w ofercie) niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i związanym z tym czasem niezbędnym na wykonanie projektu oraz dostawy nowych urządzeń do realizacji przedmiotu umowy,
- 11) W zakresie terminu, zasada płatności oraz zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia siły wyższej,
- 12) zmiany materiałów i urządzeń, które mogą nastąpić w następujących przypadkach:
  - a) obniżenia kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację, konserwację, itp.,
  - b) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
- 12) zmiany technologiczne, w szczególności:
  - a) pojawienie się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na obniżenie kosztów eksploatacji i konserwacji wykonanego przedmiotu Umowy,
  - b) pojawienie się nowszej technologii wykonania przedmiotu zamówienia pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji zamówienia lub kosztów eksploatacji i konserwacji wykonanego przedmiotu Umowy,
  - c) zmiana sposobu realizacji zamówienia, przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych, wynikająca ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - d) konieczność zaspokojenia roszczeń lub oczekiwań osób trzecich – w tym grup społecznych lub zawodowych nie artykułowanych lub niemożliwych do jednoznacznego określenia w chwili zawierania Umowy,
  - e) konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w SWZ w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem umowy.
- 13) Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę oraz o ile Wykonawca wykaże, że opisane w niniejszym punkcie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy w okolicznościach, o których mowa w pkt.13. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia brutto wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu wprowadzone zmiany uzasadniają zmianę wartości przedmiotu umowy. Wszystkie powyższe postanowienia opisane w pkt. 13 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody. Uzgodnienie warunków zmian umowy nastąpi poprzez sporządzenie przez Strony, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, stosownego aneksu określającego zakres zmian wraz z uzasadnieniem, opisującym podstawy konieczności i celowości zmian. Wnioski stron o dokonanie zmian w Umowie będą uzgadniane na piśmie i będą zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, strona pisemnie poinformuje drugą stronę o możliwościach i warunkach wprowadzenia zmian.

2. W przedstawionych w pkt. 1 przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.

### **§18 Zarządzanie Projektem**

Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy będą:

- 1) w imieniu Zamawiającego – .....
- 2) w imieniu Wykonawcy – .....

### **§19 Procedura Odbiorów**

1. W trakcie realizacji Umowy odbiorowi podlegają poszczególne etapy zgodnie z harmonogramem rzeczowo - finansowym.
2. Z każdego Odbioru będzie sporządzany Protokół Zdawczo-Odbiorczy.
3. Odbiór ostatniego Etapu jest jednocześnie Odbiorem Końcowym.
4. Czynności odbioru rozpoczynają się po wykonaniu wszelkich świadczeń i innych obowiązków wynikających z umowy, pod warunkiem powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o gotowości przedmiotu umowy do odbioru, na minimum 7 (siedem) dni kalendarzowych przed planowanym terminem przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji, o której mowa w niniejszej umowie, pod warunkiem nie wniesienia zastrzeżeń w zakresie poprawności lub kompletności przekazanej dokumentacji. Wniesienie przez Zamawiającego zastrzeżeń do dokumentacji w zakresie poprawności lub kompletności dokumentacji, stanowi

podstawę do odmowy określenia przez Zamawiającego terminu rozpoczęcia czynności odbioru końcowego. Strony ustalają, że miejscem odbioru końcowego jest siedziba Zamawiającego.

5. Przed zgłoszeniem gotowości do odbioru usług, Wykonawca przeprowadza wszystkie niezbędne próby techniczne i sprawdzenia, umożliwiając udział przedstawicieli Zamawiającego w tych próbach i sprawdzeniach.
6. Jeżeli w rezultacie prowadzonych czynności odbioru końcowego zostanie stwierdzone, że przedmiot umowy nie jest gotowy do odbioru z powodu niewykonania, niekompletności, wystąpienia wad lub nieprzeprowadzenia niezbędnych prób technicznych i sprawdzeń, Zamawiający może przerwać odbiór końcowy, wyznaczając Wykonawcy termin do zakończenia realizacji przedmiotu umowy, usunięcia wad lub przeprowadzenia prób i sprawdzeń, uwzględniający ich złożoność techniczną, a po jego upływie powrócić do wykonywania czynności odbioru końcowego. W takim przypadku przyjmuje się, że Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy w umówionym terminie i tym samym pozostaje w zwłóce z wykonaniem przedmiotu umowy.
7. Komisja sporządza protokół odbioru usług i dostaw, który podpisany przez członków komisji, jest podstawą do dokonania końcowych rozliczeń stron umowy. Odmowa podpisania protokołu przez osoby uczestniczące w odbiorze zostanie odnotowana w protokole. Odmowa podpisania protokołu bez wniesienia do niego uwag, w trakcie czynności odbioru jest równoznaczna z zaakceptowaniem przez odmawiającego treści protokołu.
8. Za datę faktycznego odbioru końcowego uznaje się dzień podany w protokole odbioru końcowego, termin wykonania przedmiotu umowy jest potwierdzany odpowiednim zapisem w protokole odbioru końcowego.
9. Od dnia terminu odbioru końcowego biegnie okres gwarancji i rękojmi.
10. Wykonawca, na 30 dni przed upływem terminu gwarancji, jest zobowiązany zawiadomić na piśmie Zamawiającego o gotowości do odbioru pogwarancyjnego przedmiotu Umowy. Do zawiadomienia załączone będzie oświadczenie Wykonawcy o usunięciu wszystkich wad lub wykaz wad stwierdzonych na dzień zawiadomienia.
11. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych wadach, nie później niż w dniu upływu terminu Gwarancji jakości. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad na własny koszt w terminie wskazanym przez Zamawiającego i ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru pogwarancyjnego.
12. Przeniesienie praw i licencji przez Wykonawcę na Zamawiającego nastąpi z chwilą odbioru.

## **§20 Postanowienia końcowe**

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
2. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, Strony poddają rozstrzygnięcie sporu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu Umowy.
5. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy ani regulować ich w drodze kompensaty.
6. Integralną częścią Umowy stanowią wszystkie wymienione załączniki do Umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....